



Leolov.pl
Modna Psina Krzysztof Junka
Strzelecka 72
89-600 Chojnice
e-mail: shop@leolov.pl

FORMULARZ Odstąpienia od umowy (zwrot towaru)

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres email:

Telefon kontaktowy:

Numer zamówienia:

Data zakupu:

Numer bankowy:

Zwracany towar którego dotyczy odstąpienie (nazwa lub kod produktu):

1.

2.

3.

4.

5.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży i zwracam zakupiony towar. Towar nie nosi śladów użytkowania, jest kompletny i w oryginalnym opakowaniu (jeśli dotyczy). Oświadczam, że znane mi są zasady odstąpienia od umowy sprzedaży (zakupu towaru) określone w Regulaminie sklepu.

Dane osobowe podane w formularzu są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zwrotu towaru oraz zwrotu należności, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

Administratorem danych jest [nazwa firmy / sprzedawcy]. Dane nie będą przekazywane podmiotom trzecim poza niezbędnymi do realizacji zwrotu (np. operatorowi płatności, firmie kurierskiej). Mam świadomość, że zwrot należności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez sprzedawcę zwróconego towaru.

.....

(data i podpis)

Zgodnie z **art. 34 ust. 4 i art. 38 ustawy o prawach konsumenta**, klient ma obowiązek obchodzić się z towarem **tylko w takim zakresie, w jakim mógłby to zrobić w sklepie stacjonarnym** - czyli np. obejrzeć, przymierzyć, ale nie używać.

Jeśli produkt nosi ślady używania (zabrudzenia, ślady sierści, zapachy itp.) lub uszkodzenia, sprzedawca może **pomniejszyć kwotę zwrotu** o utratę wartości rzeczy.

Zamówienia indywidualne/na wymiar:

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.